

广元市中医医院文件

广中医发〔2020〕17号

广元市中医医院 关于印发2019年工作总结暨 2020年工作要点的通知

各部门、科室：

现将《广元市中医医院2019年工作总结暨2020年工作要点》印发给你们，请认真总结成绩经验，再接再厉，扎实做好2020年工作。

附件：广元市中医医院2019年工作总结暨2020年工作要点



附件

广元市中医医院

2019 年工作总结暨 2020 年工作要点

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，也是广元市中医医院建院 60 周年。伴着共和国前进的脚步，我们在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，在市委市政府和省市卫生健康及中医药主管部门的坚强领导下，全院干部职工不忘初心，牢记使命，砥砺前行，在业务、人才、科研、教学、行政效能、基本建设、脱贫攻坚、对口支援等各个方面都做出了骄人的业绩，为医院发展书写了辉煌的一页。现将一年来的工作总结如下。

一、以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，聚焦聚力加快高质量发展

习近平新时代中国特色社会主义思想，开辟了马克思主义中国化的新境界，推动党和国家事业发生了历史性变革。为准确把握新思想赋予的新内涵，提升领导发展能力，我们以“不忘初心，牢记使命”主题教育为契机，努力把新思想学懂弄通做实。一是以理论武装铸魂补钙。深入开展自学、夜学、支部“三会一课”学、中心组集中学、编印“口袋书”随时学、“学习强国”加深学、邀请川师大教授辅导学等方式，深入学习“纲要”“摘编”、习近平总书记系列重要讲话、对四川工作系列重要指示精神，以及党章党规、国学、中国史，读原著、学原文、悟原理，深切感受到习近平新时代中国特色社会主义思想的无限魅力，真正找到

释疑解惑的答案、突破瓶颈的钥匙、推动工作的办法、解决问题的良方。二是深刻检视问题，刀刃向内抓整改。认真按照“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，对照党章党规找差距，并通过搞调研、医疗夜查房、满意度调查、回访病员等渠道听民意，找症结，并结合“8+8+2”专项整治，对检视查找的“医疗服务不优”“看病难看病贵”“挂名医专家号难”“停车难”等13个问题，逐条逐项抓整改。深入开展中医药“四进”、增加名医坐诊、增设5台自助打印复印机、增加停车位、保障90种特殊类、肿瘤类药品供应等举措，让人民群众深切感受到主题教育带来的新变化、新面貌、新气象。三是轻装上阵抓发展。以新思想为指引，树牢新发展理念，以医院“12345 高质量发展战略”引领，坚定不移调结构、促转型，谋发展、促跨越，坚决走质量效益型的高质量发展道路，不断开创发展建设新境界。

二、以建设四川省中医医疗区域中心为目标，全面加强医疗业务特色优势建设

我院被省中医药管理局、省财政厅确定为四川省中医医疗区域中心建设单位，并支持财政资金4000万元，成为建院以来争取的最大财政项目。干部职工倍加振奋，备受鼓舞，锁定中医医疗区域中心宏伟目标，全方位、多层次，纵深推进医疗业务特色优势建设。

（一）全面质控体系再加压，质量特色更有保障。一是切实加强医疗质量、护理质量、放射安全与防护、院感、药学、门诊质量、患者权益保障等质量控制体系建设，确保衔接有序，进一步完善医疗夜查房有关规定，实行总额扣分制、责任倒查制、追

究制，狠抓“医疗质量安全核心制度要点”“临床路径指南”的规范化管理和精准化考核，确保 18 项核心制度落实到位，为患者提供强有力的质量安全保障，服务投诉同比下降 63%。二是强化风险预警。对疑难、特殊、危重、严重并发症、纠纷苗头、医疗危急值等及时报告，从紧从快从严及时处置，防范于未然。三是将国家三级公立中医医院绩效考核 66 个指标逐层细化分解，压紧压实到职能部门、临床科室，纳入年度目标管理，增强责任感、紧迫感，全院疑难、危急重症中医药参与率达到 95.1%，实行中医临床路径管理的病种数达 62 种，中药饮片占药品销售比例 22.4%，门诊非药物疗法占 15.1%，门诊中药处方比例达到 62.6%，确保质量特色充分体现。

（二）急救能力建设再提升，对外影响更加扩大。以快速、规范、优质、高效为目标，以急诊科为先导，以全院各科室各环节有效衔接为抓手，进一步细化接诊、转诊、联络、交接流程，完善预检分诊机制和应急预案，加强血液运输贮存管理培训，畅通会诊、检查、治疗、手术抢救、重症监护绿色通道，新购救护车 3 台，进一步完善急救装备，狠抓实战练兵，提升协同作战能力。在 2 月份，妇产科收治了一名凶险性前置胎盘大出血患者，产妇为 RH 阴性血型，在市中心血站无血源的紧急情况下，医院紧急向媒体呼吁，并组织多科联合会诊抢救，在媒体呼吁下，在各界爱心人士紧急献血支援下，在全院的通力协作下，及时为孕妇进行手术，母子平安，有效检验了医院快速高效救治能力。急诊科被授予中国地市级医院急诊专科医联体理事单位、中国中医急诊专科医联体常务理事单位。

（三）门诊服务管理再规范，服务品质更加提升。进一步规范诊疗区域设置，加强诊疗室建设，优化就诊流程，将三楼药房搬迁到一楼，充实志愿者服务，并充分运用排队叫号、网络预约、挂号、缴费、查询等信息化手段，方便快捷服务。狠抓出诊的及时性，有效解决困扰多年的老大难问题。进一步增加高年资医师坐诊，增设研究生门诊，提升门诊质量，坚持门诊医师和窗口科室下午提前 1 小时上班，方便患者检查治疗，便于边远群众能够当日返程，深受各界好评。

（四）专科专病建设再给力，品牌形象更加树牢。一是巩固专科优势。切实加强各重点专科内涵建设，在政策、人才、设备等全方位支持，细化专业学科，规范专科收治病人，支持中西医结合妇科、脾胃病科成功申报省级重点专科建设单位，着力做强做精。以针灸、康复、骨伤、肛肠、老年病、脾胃病等为代表的各重点专科形成了品牌拳头。二是做深专科业务。“国重”针灸科三个病区开展的靳三针、太极针法、神经介入术、椎间孔镜技术、生物制剂在类风湿中的应用，运用针刀及传统康复手段与射频消融、臭氧治疗脊柱病变、各种痛症，充分体现了中风病一体化诊疗优势，针药并施、早期康复介入治疗中风疾病，病死率、致残率显著下降，在本市处于领先地位，椎间孔镜手术台次增长 28.2%。“省重”骨科三个病区在保持质量特色的基础上稳中快进，在肩膝关节镜、外支架植入、3D 打印等技术方面集聚了新实力。骨一科独立开展脊柱退变融合减压等新技术，加速了业务发展。骨二科与儿科进行科室业务用房对调和装修升级后，服务能力进一步提升。骨二科成功为 102 岁高龄老人杨洪清实施骨折

手术。骨三科关节镜手术台次同比增长 95.7%，膝关节置换手术台次同比增长 3 倍，并在川北地区率先组建肩膝疼痛学校，进一步扩大了影响，树强了品牌；肛肠科在结直肠微创手术、肿瘤根治术等方面有了新的进展；老年病科对疾病正规化、规范化治疗形成了优势；急诊科、重症医学科、外二科（耳鼻喉科）、儿科这些市级重点专科建设单位，在医疗质量、中医特色方面有较大突破，正认真按照标准加快市级重点专科建设。全院在建和已建成的市级以上重点专科达到 11 个，占临床病区的一半，成为引领发展和对外竞争的响亮名片。三是加强专病建设。对肝病、消渴、脾胃、便秘、咳喘、疼痛、妇科经带、不孕不育等优势病种，拓展研究深度、治疗广度和传承创新力度，对外影响进一步扩大。

（五）技术创新步伐再加快，业务发展更加高质量。

一是努力为技术创新提供硬件支撑。全年添置超声高频外科集成系统、肺功能检测仪、口腔 CT、十二指肠镜等价值 1000 多万元新设备，为业务发展提供了强有力支持。二是创新驱动医疗技术向微创化、精准化、介入化、复合化转变。手术麻醉科积极配合，紧跟各科室技术创新步伐，提供坚强支持，外一科对肝胆、胃肠、恶性肿瘤的治疗基本实现微创化，外二科、肿瘤科在中西医结合方面做出了特色。外三科在泌尿外科腔镜手术、腔内结石微创治疗等方面发展迅速，并恢复了体外震波碎石业务，拓展了服务功能。妇产科在微创治疗方面积淀了雄厚的基础，充分利用腹腔镜、宫腔镜、阴道镜等先进设备，在 II 型及以上子宫肌瘤剝出、官腹腔镜联合治疗等方面在全市处于领先地位，在川东北地区率先开展高清光学阴道镜检查，填补了空白，对不明原因妇科

内分泌免疫性不孕、复发性流产、分娩镇痛、盆底康复等方面形成了特色和优势。内五科（消化内科）在内镜检查、早癌筛查、微创治疗方面走在了全市的前列，开展胃肠镜检查及介入治疗近10000台，继在全市率先开展ESD、EMR等基础上，成功开展ERCP手术，被确定为“国家上消化道癌早诊早治项目定点医院”。内六科在肺康复方面做出了特色，新开展肺通气、支气管舒张试验等技术，加快了业务发展。血液净化室引进“云净血透智能管理系统”后，服务质量进一步提升；介入中心的业务取得开创性、突破性进展，在内一科的主导和管理下，自1月23日开诊以来，心血管介入、神经介入、综合介入、外周介入全面开展，开展冠脉造影、球囊扩张支架植入、心脏起搏器植入、颅内动脉瘤介入栓塞、椎动脉支架植入、肝癌介入栓塞、脾动脉及支气管动脉介入栓塞、静脉滤器植入等各类检查治疗390台次，达到同级医院先进技术水平。医院被中国卒中学会确定为“国家级卒中中心”“心源性卒中防治基地”。三是加快新技术引领，抢占发展高地。全年开展椎动脉V1段支架成形术、肝癌经肝动脉化疗栓塞术、ERCP等59项新技术，多项填补市内空白，彰显了业务发展更加高质量、高水平。

（六）优质护理服务再深化，看病就医更有感受。围绕“特色”“品牌”做文章，进一步落实责任制整体护理、亲情化护理和中医辨证施护，建立健全并优化护理方案、护理常规30个。实行入院宣教、病房护理、出院回访全程管理，真正做到“三前”“四及时”“五主动”和“六个一”服务，将人文关怀有效融入到每一个环节。开展中医护理技术30项，运用率大幅增加，特

色护理优势进一步彰显，让患者切身感受到“家庭般”的温暖，患者对护理工作满意度达到 96.6%，3 个病区被市卫健委评为“优质护理先进病区”。

（七）医养结合服务再加强，品质内涵更加提升。在加强老年病规范化诊疗基础上，实施菜单式、个性化、特色化养生养老，功能锻炼、健康指导等专业组跟踪服务，将针灸、推拿、食疗、药膳等中医手段有效融入医疗养老全过程，在建党节、建军节、教师节等节日，通过开展唱军歌、唱红歌、重温入党誓词等举措，增强了老人的回归感、幸福感、荣誉感。2019 年，我们与专业机构合作，对护工实行公司化管理，进行规范化培训，强化过程监督和环节衔接，落实质量考核，进一步提升了照护质量，深受各界好评。医养结合正成为加速业务发展新的引擎。

（八）战略协作合作再跟进，借力发展更加给力。与中国中医科学院西苑医院、成都中医药大学、成都医学院等 10 家“医联体”联盟和华西医院、重庆市中医院等 7 个专科联盟单位在人才培养、坐诊、查房、学术讲座交流等方面进一步深化合作，专家亲临指导 13 批次、28 人次，进一步提升了业务知名度和影响力。

此外，河街分院 2019 年在抓质量、抓内涵的同时，在市场拓展、中医特色等方面做出了成绩。放射、检验、功能检查、病理、药剂、制剂、临床药学这些科室的工作量、工作质量较上年相比均有大幅度提升，为医疗业务建设提供了坚强支持。

三、以科研教学学术和人才建设为驱动，不断提升加快发展品质内涵

在科研方面，加大科研投入与奖惩激励，积极争取与科研机

构、高等院校科研合作，取得较好成效。2019年结题市级以上科研5项，目前在研课题达到21项，其中：省级4项、市厅级17项。《改良手法整复桡骨远端伸直型骨折的临床研究》获广元市科技进步二等奖，《急性脑出血后脑积水中药防治方案的多中心前瞻性队列研究》在省科技厅成功立项，获10万元经费支持。申报的“一种防回流双头输液器”和“折叠防烫伤式督灸盒”2项获实用新型国家专利。

在教学方面，进一步加强硬件建设，添置电脑120台，建设了标准化多媒体教室、电子图书阅览室，改善了教学环境。狠抓临床带教和实践技能培训，保证教学质量，全年带教高等院校实习、见习生825人，接收基层进修生75人。成都中医药大学广元教学点新招录2019级学员104人，完成了341名学员面授和考试工作，圆满完成招生和教学计划。高度重视“国家级中医住院医师规范化培训基地”金字招牌，进一步完善制度，强化监督，优化考核，选派22名骨干参加省级以上师资培训，对新招录的62名规培生配备带教导师，全院在培学员达到125人。医院于10月份顺利通过省级和国家级专家对住培基地考核评估，给予高度评价。

在学术方面，开展学术讲座46次，各专业技术人员在学术刊物发表论文107篇，居历年最高。成功举办“蜂蛰伤的中西医结合诊治培训班”“妇科肿瘤中西医诊疗新进展培训班”“医养结合+缓和医疗”等省级继教培训7项、市级4项，培训省内外学员2131人次。承办了急诊、影像、运动医学3个省级以上学术会，与成都中医药大学一道，共同发起组建“中国西部急诊专

科联盟”，并于5月中旬成功举办学术会，来自中国西部七省市专家学者和代表500余人齐聚广元，进一步宣传了广元，扩大了医院影响。

始终把人才资源当成第一资源，强化梯队建设，招聘和引进实用人才27名，派出28人到上级医院进修深造，派出320人次参加上级短训。把继续医学教育作为更新知识、培养人才的重要手段，卫技人员继教参与率100%、合格率达到99.75%。对技术好、服务优、群众评价高的骨干医师，在职称晋升、享受荣誉等方面优先考虑，有105名职工晋升上一级职称，14人顺利通过四川省第五批名老中医药专家学术经验继承人考核，4位专家被评为“广元名医”，3位专家被评为第五届四川省名中医，1位专家参加全国中医“治未病”专家共识标准起草工作。选派了39名骨干赴台湾长庚医院、台北中医药大学附属医院等开展学习培训活动，首次派出2人赴德国柏林研修心血管专业和骨科专业，学习尖端技术，着力锻造高素质人才团队。

此外，受省市中医药管理局安排，完成了全市370名中医类别执业医师实践技能考试和247名中医医术确有专长人员考核工作，为我市人才培养做出了积极贡献。

四、以效能化精细化为抓手，行政后勤倾情服务一线

坚持把“满意度”作为服务职工、服务患者的试金石，行政管理部门加大满意度调查、病员回访，让问题及时发现、及时解决。从精细化、效能化入手，按照现代医院管理制度要求，建立医院“章程”，对性质、特色优势、待遇保障、行权用权流程、制度规范等进一步明确细化，构建更加科学高效的管理考核评价

体系。加快建设互联网医院，建立“人脸识别”“指纹考勤”系统，对请假、报账、外出学习、公文收发审签全部实行OA无纸化运行，仅纸张费用降幅就达到40%，提高了运行效率。聚精会神抓党务、行政、医疗、护理、人事、财务、审计、宣传、院感、科教、对外交流合作等各项工作，保证了全院高效运转。持续跟踪跑项目，跑资金，做了大量卓有成效的工作。

后勤部门坚持哪里有需要，哪里就有服务，出色地完成了物资保障供应、供水、供电、供氧、饮食供应、消毒供应、设备维修、采购、基建、安全保卫、停车管理等各项工作，实施了药品集中配送、中药代煎快递服务、清洁卫生外包，大大提升服务效率和服务质量，为医院发展提供了强有力的支持。

五、以打好脱贫攻坚战为己任，努力担当社会责任

将脱贫攻坚作为重大政治责任，帮扶的利州区白朝乡观音村和苍溪县高城镇珍子村、茯苓村共74户贫困户尽管已全部脱贫摘帽，但为确保全面同步小康，我们持续用力抓帮扶，深入开展“两不愁三保障大排查”，开展入户“三同”活动20次，为苍溪2个帮扶村争取项目资金120万元，并通过暖冬行动、过年过节慰问、减免住院费用、春耕助农、扶贫日捐款、为双石小学捐赠学习用品，以及在遭受非洲猪瘟后及时发放鸡苗、猪肉等途径，全年为3个帮扶村资助资金达到180万元，完成上级下达的购买扶贫产品75万元，让村民真切感受到了共产党好、中医院好！继观音村之后，2019年我院帮扶的苍溪2个村顺利通过省级验收，正为2020年国家验收做充分准备。

此外，我院是中华慈善总会在广元及陕甘毗邻地区唯一癌症

爱心药物发放点，全年发放格列卫、达希纳等 4 种抗肿瘤药物 219 人次，金额达 308 万元，为健康扶贫做出了积极贡献。

六、以打破硬件瓶颈为突破，“三管齐下”加快基本建设

为尽快打破硬件薄弱瓶颈，我们采取“三管齐下”加快基本建设。一是大力支持万缘新区医院建设。按照市政府精神，于 3 月份将人员、设备、药品、资产等全部划归四川亿明健康管理有限公司经营管理，配合四川亿明集团加快硬件建设，现正在进行内部装修。二是加快北院区老年康复楼建设，对科室设置、医学流程、装修风格等力求最优化。三是积极启动新建门诊住院综合大楼建设，完成了规划调整、用地红线、方案设计等各项工作，正在进行党校宿舍楼拆迁，委托城建公司对今后南北院区连接的空中广场地桩提前预埋正加快施工。我们相信，通过未来几年艰苦建设，医院硬件一定会得到脱胎换骨式的大提升！

七、以改善职工患者感受为导向，持续加强精神文明建设

（一）深化作风纪律建设。以“不忘初心、牢记使命”主题教育和作风纪律深化年为契机，进一步加强作风纪律建设。一是着力党风廉政建设。以“医疗三监管”为抓手，加大对医疗卫生行风建设“九不准”的执行力度，与医药产品供应商集中签署“廉洁购销合同”，对干部职工诫勉谈话全覆盖，对各种投诉揪住不放、一查到底，确保风清气正。二是以广元创全国文明城市为契机，深化优质服务。广泛宣传重大意义，大力营造氛围，设置无障碍通道、无障碍卫生间，实行党员亮身份服务，在窗口部门推行文明用语，深化全院文明服务，让医院处处彰显文明之风。三是着力在服务群众、服务基层中锤炼作风，展示形象。以服务百

姓健康行动、党员活动日为载体，向医联体成员单位派出 400 人次帮扶指导，派出 5 人驻点“传帮带”帮扶凉山州金阳县中彝医院、昭化区中医院，派出 32 人支援薄弱地区基层医院，出色完成自建院以来首批次受国家公派赴非洲安哥拉国医疗援助任务。全年开展送医药下乡活动 36 次，义诊群众 26000 人次，发放健康教育资料 23000 份。医护人员将实在无法拒收的“红包”缴入患者住院账户 14000 元。通过向困难群众捐款、开展“众筹”活动，以及向遭受暴雨泥石流灾害袭击的汶川县中医院捐款捐物价值达 80000 余元。组织无偿献血 4 次，献血量 52000 毫升，医院被广元市公民献血领导小组评为“先进单位”，被市直机关工委评为“六好基层党组织”。

（二）深化医院文化建设。文化体现精神，文化展示魅力。欣逢中华人民共和国成立 70 周年暨建院 60 周年之际，始终按照“倾情礼赞新中国，奋力书写新篇章”主线，深入开展文化建设，一是以中医为主元素，举办了首届中医药膏方节、广元市中医系统首届高质量发展论坛、中医药知识竞赛等，传播中医文化，激励人民群众信中医、爱中医、用中医的热情。二是以文体活动为载体，提升凝聚力战斗力。积极参加市上组织的迎新长跑、乒乓球比赛、“精卫杯”篮球赛，开展迎新游园活动、职工趣味运动会、护士节健康教育竞赛、拜师仪式、赴邓小平故里接受红色教育等，特别是在庆祝中华人民共和国成立 70 周年暨建院 60 周年之际，医院举办了书法、绘画、摄影展览和声势浩大的歌咏比赛，热情讴歌新中国、新时代，表达了全院职工奋力实现伟大中国梦、人民健康梦的豪情壮志，提升职工文化素养和医院凝聚力。三是

以宣传展示形象，提升文化影响力。通过电子显示屏、展板、QQ、微信和各类新闻媒体，以及拍摄《“筑梦新时代”电视片》《歌唱祖国“快闪”》、微电影、抖音，对人才、技术、设备、业务进行全面宣传，特别加大了微信公众号的推广、运用和宣传力度，公众号关注量由年初2万人迅速攀升到现在的8.2万人，全年在省级以上媒体发表稿件32篇，市级媒体采纳稿件106篇，微信公众号推送稿件192条，为医院发展创造了良好的舆论环境，进一步提升了医院知名度、美誉度，医院被市卫健委评为宣传思想与意识形态工作先进集体。

（三）深化平安医院建设。一是强化普法教育。将干部会前学法、全院普法教育制度化、常态化，重点加强对中国共产党“纪律处分条例”“监督条例”“廉洁自律准则”等党内法规和与行业密切相关的“新个税法”“中医药法”“四川中医药条例”等法律法规的学习教育培训力度，做到知法守法用法，推进依法管理、依法治院。二是以医疗安全为重点，纵深推进治安、反恐、防爆、消防、网络安全和舆情监管，采取人防、物防、技防相结合，平时常态化管控和节假日重点管控相结合，确保安全。三是坚决扫黑除恶治乱。提高政治站位，把扫黑除恶治乱作为重大政治任务狠抓落实，成立党政“一把手”任组长的领导小组，落实线索摸排、重点整治机构和人员，精心制定方案，持续用力，重点打击了号贩子、医托、医闹、黑护工，全面纵深推进后勤管理、涉医违法犯罪治理、纠纷投诉处理等各项工作，起到强大震慑作用，为医院发展构筑了一道强有力的安全防线。

一年来，全院干部职工始终想在一起、干在一处，激发了加

快发展的磅礴力量，全院完成门诊 587179 人次，同比增长 14.1%。出院 30655 人次，同比增长 7.8%。完成各类手术 15151 台次，增长 40.2%，其中：三、四级手术增长 36.3%，平均住院日下降 1.5 天，体现了发展更加高质量，为医院集聚了更加雄厚的实力和底气。成绩告诉我们，只有朝着加快发展这个目标，聚集全院力量，埋头苦干，一步一个脚印，就一定会百尺竿头、更进一步！

当然，我们在看到成绩的同时，务必清醒地认识到，我们的工作与医院承载的功能、发展定位、高质量发展需要、职工患者期盼等新时代新要求，还有较大的差距。主要表现在：业务用房不足，服务环境不优，特色优势发挥不够，学习氛围不浓，高素质人才不足，业务后劲乏力，改革压力、人才压力、竞争压力、加快发展压力越来越大。我们务必认清形势，紧密团结，奋发有为，并广泛争取各方面的支持，团结一切可以团结的力量，不断加以解决。

回顾充满挑战，充满激情，写满成就的 2019 年，全院干部职工用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，一步一个脚印，不断把崇高的中医事业推向前进。但是，在前进的道路上，仍然面临着激流险滩、惊涛骇浪，既有挑战也面临重大发展机遇，我们务必始终坚守初心，牢记使命，只争朝夕，不负韶华，沿着奋进新时代的前进洪流，努力开创更加美好的未来！

2020年工作要点

2020年是全面建成小康社会之年，是“十三五”规划的收官之年，也是我院加快发展极其重要、极为关键的一年。我们务必按照“稳中求进”的工作总基调，聚精会神抓好以下几个方面的工作：

一、全面加强公立医院党的建设，加快构建现代医院管理制度体系

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真按照中央省委市委关于加强公立医院党的建设、公立医院改革、建立健全现代医院管理制度要求，在制度体系构建和成绩成效上紧跟新时代、新要求，一是始终把党的领导、党的建设融入医院治理全过程，突出政治功能，坚持公益性原则，进一步完善“医院章程”，健全党委行政议事决策规则，落实党建责任制、意识形态责任制，发挥党的领导、组织、宣传、凝聚、服务群众工作，把“四个意识”“四个自信”落实到治院兴院各个环节，旗帜鲜明讲政治，保证改革发展正确方向。二是深入推进公立医院改革。积极应对DRGS付费改革，抓好紧密型医共体建设、对口支援、信息化远程医疗、分级诊疗、互联网医院等各项工作，积极探索家庭医生签约服务。三是按照现代医院管理制度要求，深化基层治理，健全民主管理、医疗质量安全、人力资源、财务资产、绩效考核、人才培养培训、科研、后勤等各项管理制度，加快构建管理科学、治理完善、运行高效、监督有力的现代医院管理制度体系，推动医院管理更加规范化、精细化、科学化。

二、聚焦四川省中医医疗区域中心宏伟目标，再接再厉加快医疗业务高质量发展

加快医疗业务高质量发展是时代所需、人民所盼，也是我院建设四川省中医医疗区域中心的本质要求，务必纵深推进。一是筑牢更加安全、更加有效的质量控制体系。以落实 18 项医事核心制度、临床指南、规范、专家共识为重点，以医疗夜查房、医疗三监管为抓手，进一步抓紧抓实抓好医疗、护理、院感、放射防护与安全、患者权益保障等质量控制体系建设，确保医疗质量同质化，为人民群众提供更安全、更高效的医疗服务。二是着力打造更高质量、更有品牌的优势学科集群。以针灸、康复、脑病、骨伤、肛肠、妇科、脾胃、儿科、急诊、重症医学等重点专科、优势学科为主导，深化卒中中心内涵建设，加快建设胸痛中心、创伤中心、微创中心、危重孕产妇及新生儿救治中心，做强拳头品牌。建设好康复医学中心、老年病防治中心，组建全市康复医学、老年病专科联盟，打造优势学科集群。三是在人财物方面全力支持临床科室开展新技术、新业务，加快技术创新，确保传统医学地区领先、现代医学紧跟步伐，部分高新技术引领，做强核心竞争力。四是巩固中医特色，加强中医技术运用，大力推行非药物疗法，并切实加强四川好医生药业集团合作建设制剂中心，抓好制剂生产、研发、推广、配送服务，做强制剂品牌。五是继续加强门诊工作，进一步优化流程，抓好服务，鼓励更多名医、名中医和高年资医师坐诊，持续抓好年青医师、高学历医师坐门诊工作，并开展好儿童保健业务，拓展服务功能，提升服务能力。六是巩固借力发展成果，进一步加强与中国中医科学院西

苑医院、四川大学华西医院、成都中医药大学等院校战略合作，提升业务知名度和影响力。

三、加强干部人才队伍素质建设，打造高素质优秀团队

人才兴则事业兴。进一步加强人才建设，一是加强能力素质培训，对中层以上干部进行一次轮训，重点培训政治纪律、政治规矩和管理知识、管理能力，对职工进行服务规范、服务礼仪、服务效能、职业责任培训，并选派 20 名骨干赴台湾医疗机构交流学习，拓展视野，提升素质。二是加强年青干部的培养和选拔任用。按照政治强、业务好、敢担当、作风正的标准，重点向年青骨干倾斜，选优配强中层干部，逐步解决干部老化问题。三是加快优秀人才的成才体系建设。重点向政治素质好、想干事、能干事、忠诚医院的优秀人才倾斜，优先安排进修深造、名医带徒、职称晋升和学科带头人塑造，着力打造优秀团队。

四、千方百计加快硬件建设，持续用力努力破解硬件瓶颈

要集中精力抓硬件，一是大力支持四川亿明健康管理有限公司加快万缘新区医院建设，力争早日投入使用。二是加快北院区老年康复综合楼建设，规范科室设置、流程布局、环境形象，确保在 7 月份投入使用。三是做好在北院区新建门诊住院大楼相关工作，提前做好污水处理站建设、南北院区空中广场支护桩工程、老党员宿舍楼拆迁、行政后勤科室搬迁办公、门诊住院大楼优化设计等工作，力争在下半年启动不低于 65000 平方米的新建门诊住院大楼建设，努力破解硬件瓶颈，力争用三至五年时间让硬件得到脱胎换骨式的变化，彻底改善医院硬件环境。

五、切实加强科研教学工作，为业务发展增添新动能

把科研工作摆在更加突出位置，在制度设计、人才成长、绩效分配等多方面给予倾斜，特别要对高年资、高学历人才给政策、添激励、压担子，进一步深化与高等院校、科研院所合作，特别要用好四川省中医药科学院广元分院这块牌子，全方位、多层次抓好科研工作，加快推进 21 项在研课题研究，并积极申报省级、国家级科研项目，力争有 3 至 5 个省级以上科研项目批准立项。

在教学方面，要深入抓好高等院校实习生、见习生和基层进修生的带教工作，继续抓好成都中医药大学广元教学点的招生教学工作，为基层培养更多实用人才。要用好国家级中医规培基地这块金字招牌，加强师资队伍、规范带教、实训基地建设，让教学互促、学用互长，为业务建设注入新活力、新动能。

六、继续抓好帮村扶贫工作，确保全面同步小康

2020 年是全面小康之年。要进一步巩固对利州区白朝乡观音村和苍溪县高坡镇珍子村、茯苓村的帮扶成效，对帮扶责任再压实，对帮扶措施再精准，对帮扶力度再加码，确保顺利通过国检，确保同步全面小康，坚决向党和人民交上满意答卷。

七、切实加强精神文明建设，展示发展建设新面貌新气象

持续深入抓好党风廉政、正风肃纪、医德医风、行政效能建设，保持良好形象。加强医院文化建设，重点对理念系统、形象标识系统进行再规范、再优化，并办好“中医药健康节”“膏方节”，打造文化品牌。进一步加强安全生产、普法、维稳、环境保护、扫黑除恶治乱等各项工作，积极开展形式多样的技能竞赛、才艺展示、文体活动，全方位展示发展建设的崭新形象。

心中有目标，行动有力量。让我们在以习近平同志为核心的

党中央坚强领导下，胸怀伟大梦想，勇于担当作为，锐意改革创新，为时代添彩，为健康出力，为梦想放歌，在加快发展的新征程上，不断创造出无愧于历史、无愧于新时代的崭新业绩！

抄送：市卫生健康委，市中医药管理局。

广元市中医医院办公室

2020年1月15日 印发
